



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

IT-Mac: Soluciones en Tecnologías de la Información

IT-Mac Servicios Integrales S.A.P.I. de C.V.
Calle Bacerac No. 94, Col. Magdalena Mixhuca
Delegación Venustiano Carranza, México DF
CP: 15850
Tel: 6649.7377

www.it-mac.net
contacto@it-mac.net

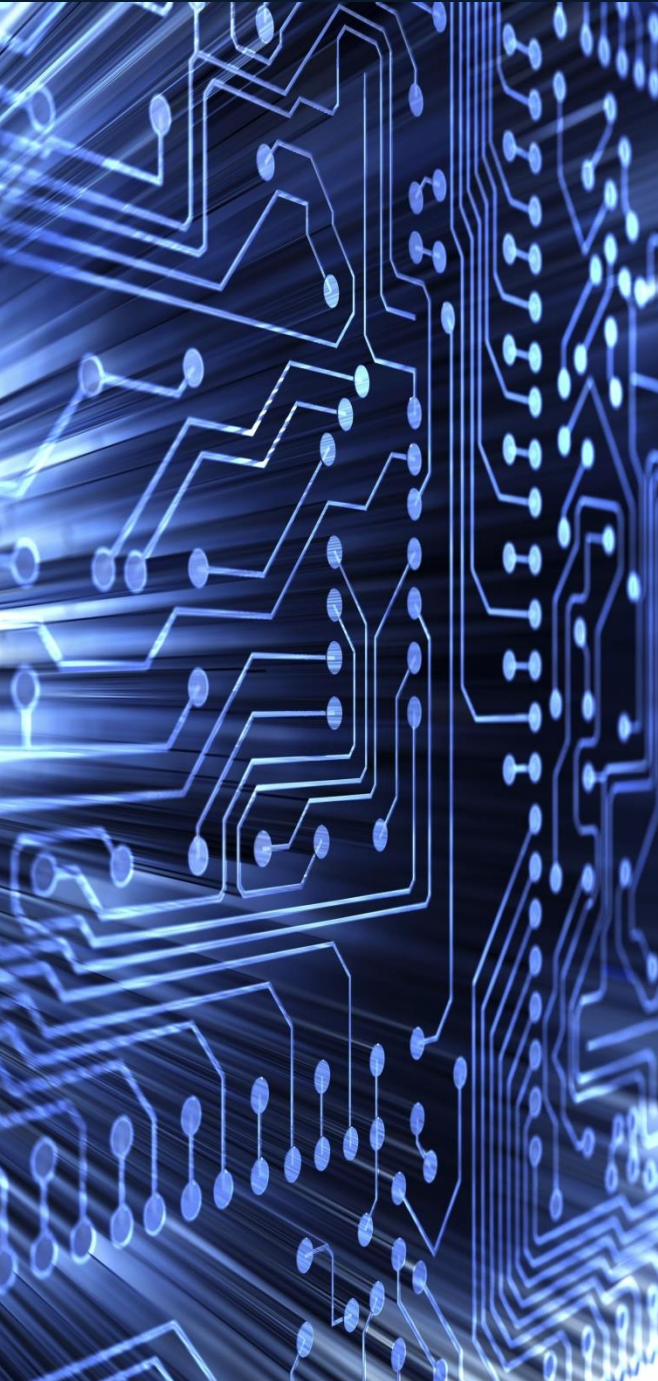


It-Mac



@itmacmx

INDICE



Acerca de IT-Mac 3
-Quiénes Somos
-Misión

Portafolio de Servicios 4
-Servicios de Gestión IT
-Consultoría en IT

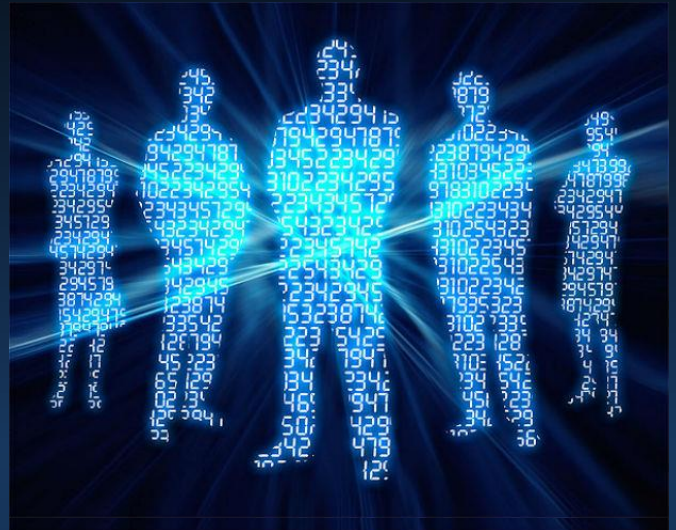
Servicios de Gestión IT 5
-Mantenimiento Preventivo
-Soporte Técnico
-Gestión de aplicativos de terceros
-Respaldos de Información
-Redes
-e-mail

Consultoría en IT 6
-Gerencia Integral en IT
-Implementación de Proyectos

Quienes Somos

El concepto IT-MAC nace a través del arduo trabajo de un conjunto de profesionales del área de Tecnologías de la Información, con la finalidad de ofrecer a las pequeñas y medianas empresas un servicio innovador que les permita liberarse de los problemas asociados al área de IT y concentrarse en su negocio.

Frente al modelo tradicional del Outsourcing basado en el "todo o nada", IT-MAC propone dar un paso mas a la hora de delegar los servicios externos en IT. Este nuevo modelo se denomina Outsourcing a la Carta y puede ser diseñado según las necesidades de su empresa.



Misión

Queremos brindar el asesoramiento necesario y adecuado en cada uno de los campos en IT, adaptándolos a las necesidades de nuestros clientes ofreciendo soluciones confiables y eficientes.

Como no podía ser de otra manera, la satisfacción de nuestros clientes es nuestra misión. Cada uno de nuestros clientes es un reto, que asumimos con responsabilidad e ilusión.



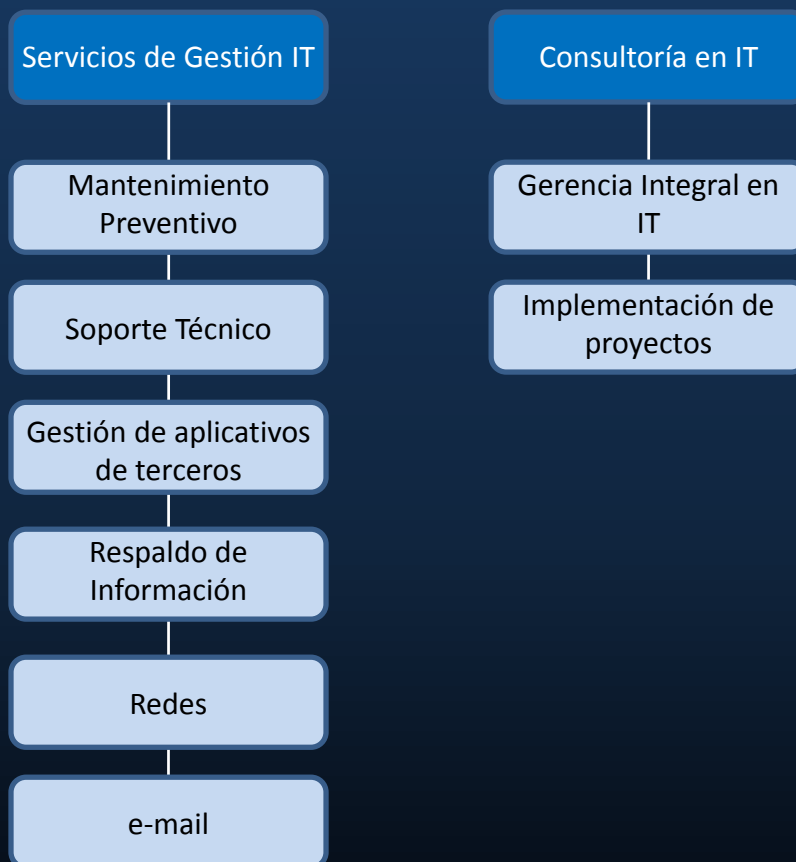
Outsourcing de Servicios en IT

Tenemos como objetivo asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos y favorecer en la consecución de los objetivos de su empresa. Todos nuestros servicios son entregados por profesionales con amplia experiencia, con lo cual su empresa obtendrá un servicio profesional y la garantía de contar con un aliado que lo lleve de la mano en el mundo de la tecnología.

Administración de redes y sistemas, soporte a usuarios y aplicaciones remoto y en sitio, gestión de activos de informática, gestión de inventarios de hardware y software y control de licenciamiento, son algunas de las actividades que cubrimos.

Olvídese del área de sistemas y dedíquese a hacer crecer su Negocio.

Deje su infraestructura en IT en manos de un equipo de expertos, capaces de poder resolver cualquier situación, un equipo capaz de optimizar todos los procesos indispensables que su personal necesita para poder operar día a día.



Servicios de Gestión IT

Mantenimiento Preventivo

- Aplicación de actualizaciones controladas en estaciones de trabajo y servidores
- Limpieza de sistemas operativos, remoción de archivos temporales, desfragmentación de discos, etc.
- Instalación y Administración de antivirus en estaciones de trabajo y servidores

Soporte Técnico

- Resolución ilimitada, de manera remota y/o presencial, de incidentes de Sistemas Operativos, Explorador de Internet, suite de Oficina (Word, Excel, Outlook, Google Apps), entre otros
- Atención de requerimientos vía telefónica, remota y presencial

Gestión de aplicativos de terceros

- Único punto de contacto entre los terceros y sus usuarios
- Canalización y seguimiento de incidentes de aplicativos de terceros, tanto con los usuarios afectados, como con los proveedores responsables

Respaldo de Información

- Respaldos y recuperación de datos de estaciones de trabajo y servidores
- Revisiones de los respaldos realizados para garantizar la recuperación

Redes

- Revisar el correcto funcionamiento de los servicios WAN y LAN
- Mantener la integridad física del cableado estructurado de Voz y Datos

e-mail

- Administración de las cuentas de correo del dominio Institucional
- Configuración de cuentas de correo es PC. Equipos portátiles y Smartphone

Consultoría en IT

Gerencia Integral en IT

- Análisis y sugerencias en la toma de decisiones tecnológicas
- Planificaciones anuales enfocadas a la inversión tecnológica
- Análisis proactivo de políticas de seguridad y políticas de respaldo

Implementación de proyectos

- Implementación de proyectos
- Diseño e instalación de redes y cableado estructurado
- Implementación de Aplicaciones o Desarrollos
- Implementación de proyectos de Infraestructura ajustados a su medida

PANDUIT[®]
Certified Installer

Distribuidor registrado:



ASUS



Microsoft





Cesar Goyri Cadena
Administración
cesar@it-mac.net

Juan Manuel Romero Santiago
Gerente de Proyectos
juan@it-mac.net

Marco Pérez Maya
Gerente Operaciones
marco@it-mac.net